



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Bestellvorgang

Eine Bestellung kann durch den Kunden schriftlich per Brief, Fax, E-Mail, oder direkt über unseren Onlineshop erfolgen. Für eine schriftliche Bestellung per Brief oder Fax steht auf unserer Internetseite im Download-Bereich ein Bestellformular im PDF-Format zum Ausdruck zur Verfügung.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt bei Annahme der Kundenbestellung durch den Modellbahn-Service-Mecklenburg zustande. Auftragsbestätigungen werden nicht erstellt. Die Bestätigung erfolgt durch Ausführung der Lieferung des Auftrages. Bei Bestellungen über unseren Onlineshop erhält der Besteller eine Bestätigung über den Eingang der elektronisch erfolgten Bestellung.

3. Lieferbedingungen

Die Lieferung der Ware erfolgt in der Regel umgehend.

Bei nicht vorrätiger bzw. kurzfristig abverkaufter Ware kann sich die Aufgabe zum Versand um bis zu vier Wochen verzögern. Bei Lieferschwierigkeiten durch den Hersteller oder Lieferanten bleibt der Kunde für insgesamt 6 Wochen an die Bestellung gebunden. Danach kann der Kunde durch schriftliche Anzeige per Brief, E-Mail oder Fax von der Bestellung zurücktreten.

Alle Angaben, Angebote und Preise sind freibleibend und auf den Lagerbestand beschränkt, soweit der bestellte Artikel durch Hersteller oder Lieferanten nicht alsbald nachbeschafft werden kann. Die Firma Modellbahn-Service-Mecklenburg haftet nicht für technische Zusagen, Lieferschwierigkeiten oder Produktionsschwierigkeiten der Herstellerfirmen.

Geliefert wird die Ware grundsätzlich als versichertes Paket durch DHL (Deutschland und EU). Der Versandkostenanteil Inland beträgt 6,50 Euro, bei EU-Auslandslieferungen werden 17,00 Euro berechnet. Inlandsendungen werden ab einem Warenwert von 400,00 Euro versandkostenfrei an den Kunden versendet. Sichtbare Beschädigungen der Transportverpackung sind unverzüglich dem Zusteller zu melden und von ihm bestätigen zu lassen.

Bei Annahmeverweigerung von Paketen sowie bei Stornierung von Aufträgen berechnen wir 20% der Rechnungssumme, aber mindestens 15,00 Euro plus aller entstandenen Porto- und Verpackungskosten.

Die Dauer der Gewährleistung beträgt 24 Monate ab dem Eingang der Ware beim Kunden gemäß der gesetzlichen Regelung, wenn nicht eine gesonderte Herstellergewährleistung besteht.

Reklamationen und Ersatzteilbestellungen werden in der Regel getrennt von den übrigen Versandgeschäften abgewickelt. Im Fall berechtigter Mängel ist der Kunde gehalten, binnen zweier Wochen nach Erhalt der Ware, dieses unverzüglich schriftlich anzuzeigen und / oder das reklamierte Teil zurückzusenden. Nur nach vorheriger Rücksprache wird die gelieferte Ware zurückgenommen oder umgetauscht. Unfrei zugesandte Sendungen werden nicht angenommen.

Die Firma Modellbahn-Service-Mecklenburg verpflichtet sich, das rollende Material, insbesondere Lokomotiven, vor dem Versand auf Verarbeitung und Funktion zu überprüfen. Dies gilt speziell für den nachträglichen Einbau von Digital-Decodern auf Kundenbestellung.

Geringe Fehler bzw. Fehler, die bei der ganzen Serie des Herstellers vorhanden sind, berechtigen nicht zur Rückgabe der Ware.

Von einer Rücknahme bzw. Umtausch ausgeschlossen sind:

- Waren die auf Kundenwunsch spezifisch angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Hierzu gehört auch Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt wurden.
- Vom Kunden aufgebaute Bausätze bzw. Modelle und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut oder bearbeitet wurden, sowie
- Sonderbestellungen.

4. Zahlungsbedingungen

Für die Lieferung beinhalten die Preise die gesetzliche Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich nach Wahl des Kunden, entweder per Nachnahme oder Vorkasse. Bei Vorkasse wird dem Kunden eine Vorausrechnung übersandt und die Ware für maximal vier Wochen bereitgestellt. Sie kommt zum Versand, sobald die Zahlung durch Überweisung auf dem angegebenen Geschäftskonto gutgeschrieben wurde.

5. Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen

Dem Kunden, der im Sinne von § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) ein Verbraucher ist, steht gemäß § 312 BGB in Verbindung mit § 355 ff. BGB ein Widerrufsrecht zu. Demnach kann der Kunde innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail oder Fax) von seiner Bestellung zurücktreten. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Belehrung über sein Widerrufsrecht und Lieferung der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die nachweisliche rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

Modellbahn-Service-Mecklenburg
Lindenstraße 8
D-18279 Lalendorf OT Gremmelin

Telefax: +49 (0) 38452 / 22967
E-Mail: info@msm-versand.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Wenn der Preis der zurückzusendenden Ware 40,00 Euro nicht übersteigt, so trägt der Kunde gemäß des § 357 BGB die Kosten.

6. Datenschutz

Gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden.